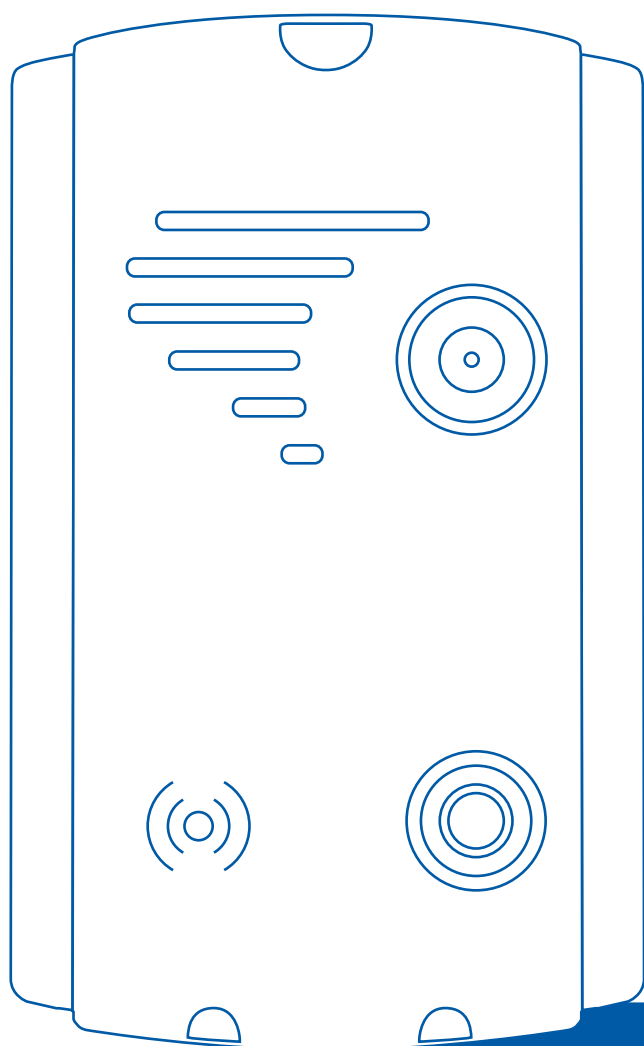




## *Manual de usuario*

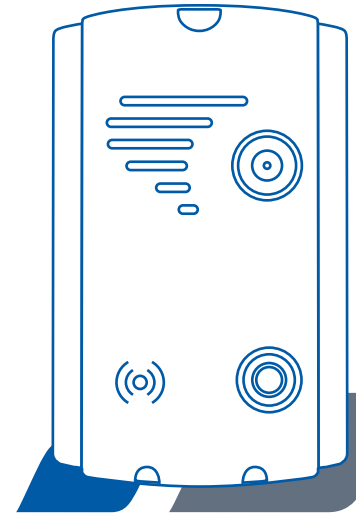


# *Family IP*

**LÍNEA DE PORTEROS IP**

## Introducción

Muchas gracias por adquirir el portero **FAMILY IP**, le permitirá atender el frente de acceso a su domicilio desde su dispositivo móvil, teléfono IP o Monitor IP, a través de nuestra Aplicación **VoIP BELL** o conectarse a una red LAN a una **Central PBX IP**, las llamadas que se generen en el acceso. Con el **FAMILY IP** podrá atender las llamadas con audio, audio y video e ingresar con llavero o tarjeta de proximidad.



## Contenido

- 03 Especificaciones técnicas
- 04 Dimensiones, Modelos & Contenido de la caja.
- 05 Esquema general de instalación.
- 06 Desamblado de portero.
- 08 Conectores de electrónica
- 09 Dirección de red e instalación de App VoIP Bell
- 10 Configuración de App VoIP Bell
- 11 Inicialización de portero
  - Administración web
- 12 Administración web - Logueo y panel principal
- 13 Administración Web - estado y dispositivos asociados
- 15 Llamadas desde portero Family IP - Operaciones

## Fin de configuraciones básicas

- 16 Configuración Central PBX IP con Family IP
- 17 Central PBX IP - Ingreso e interfaz
- 18 Central PBX IP - Interfaz y Submenú Estado
- 19 Central PBX IP - Submenú Estado y Submenú SIP
- 21 Central PBX IP - Submenú Red



**ATENCIÓN:** Si es la primera vez que va a realizar la instalación de FAMILY IP, o no está totalmente familiarizado con el mismo, se recomienda antes leer el presente MANUAL. Cambios o modificaciones a este producto no aprobados expresamente por SURIX, u operación de este producto de cualquier manera que no sea como está detallado en este MANUAL, podría anular la garantía del producto.

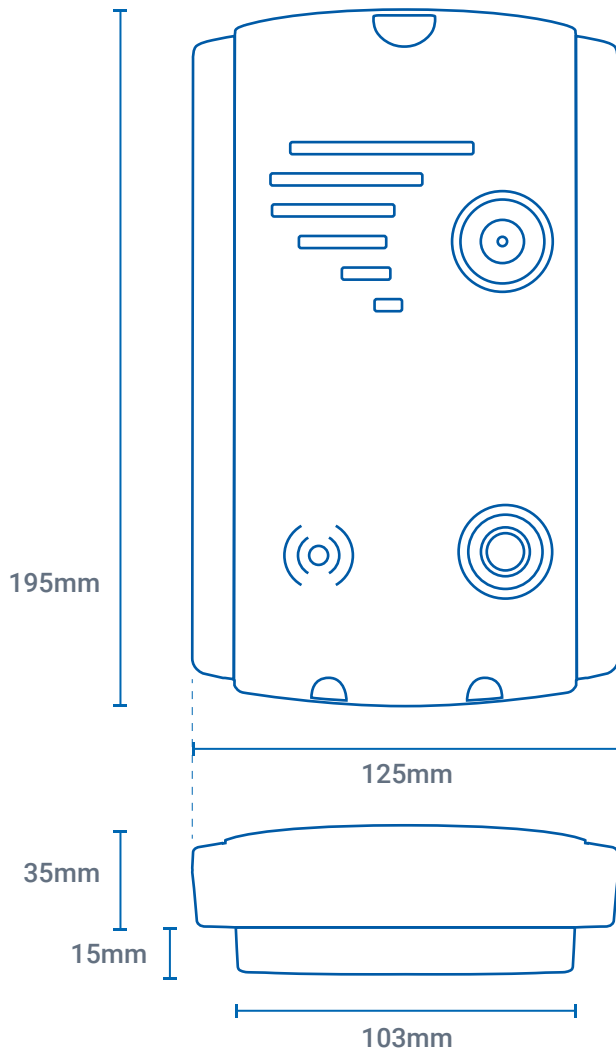


**PRECAUCIÓN:** No utilice una fuente diferente a la entregada con el producto, ya que puede dañarlo y anular la garantía.

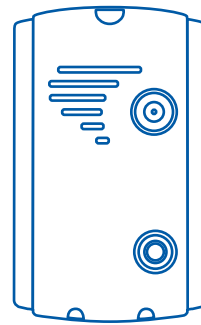
## Especificación Técnica

<b>Interfaz</b>	Ethernet 10/100Mbps
<b>Controles volumen</b>	Volumen de micrófono y altavoz independientes.
<b>Interfaz de configuración</b>	Configuración del dispositivo a través de interfaz WEB.
<b>Protocolos VoIP</b>	SIP-RTP, RFC 3261.
<b>Detección DTMF</b>	RFC 2833.
<b>Alimentación</b>	Fuente externa 12 Vdc(10 a 16 Vdc) 1.5A
<b>Relés</b>	Disponible 1 Relé: 2A/120Vac - 2A/24 Vdc. Activación de relés desde cualquier extensión de la LAN / IP-PBX o desde Internet.
<b>Rango operativo</b>	Temperatura de funcionamiento: -20 a 70 °C.
<b>Cantidad de pulsadores</b>	Pulsadores incorporados 1 (uno)
<b>Lector RFID</b>	Lector tarjetas RFID Wiegand 125KHz (Opcional). Hasta 200 registros en memoria interna.
<b>Autoatención</b>	Autoatención Programable
<b>Control de acceso</b>	Posibilidad de conexión con bases de datos externas.
<b>Resistencia</b>	Protección contra polvo y agua grado IP65
<b>Video</b>	Cámara IP de Vídeo (según el Modelo). Resolución máxima 1280x720. Codec H.264. (DHCP Activado por defecto)
<b>Audio</b>	Códec Audio soportado: G.711 PCM (U-Law, A-Law) 64 kbps.
<b>Histórico de eventos</b>	Histórico de actuaciones o eventos para monitorización o almacenamiento de forma remota, o desde la propia interfaz web del dispositivo.
<b>Dimensiones anteriores</b>	(altura x ancho): 195 x 125mm
<b>Dimensiones posteriores</b>	(altura x ancho x profundidad): 170 x 103 x 35(15)mm

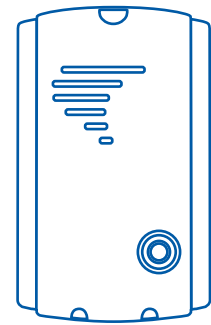
## Dimensiones



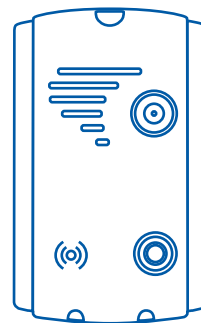
## Modelos



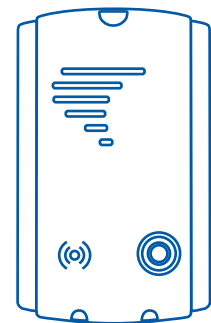
IPE-BC



IPE-B



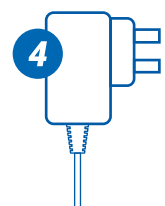
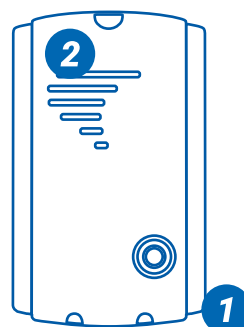
IPE-BCR



IPE-BR

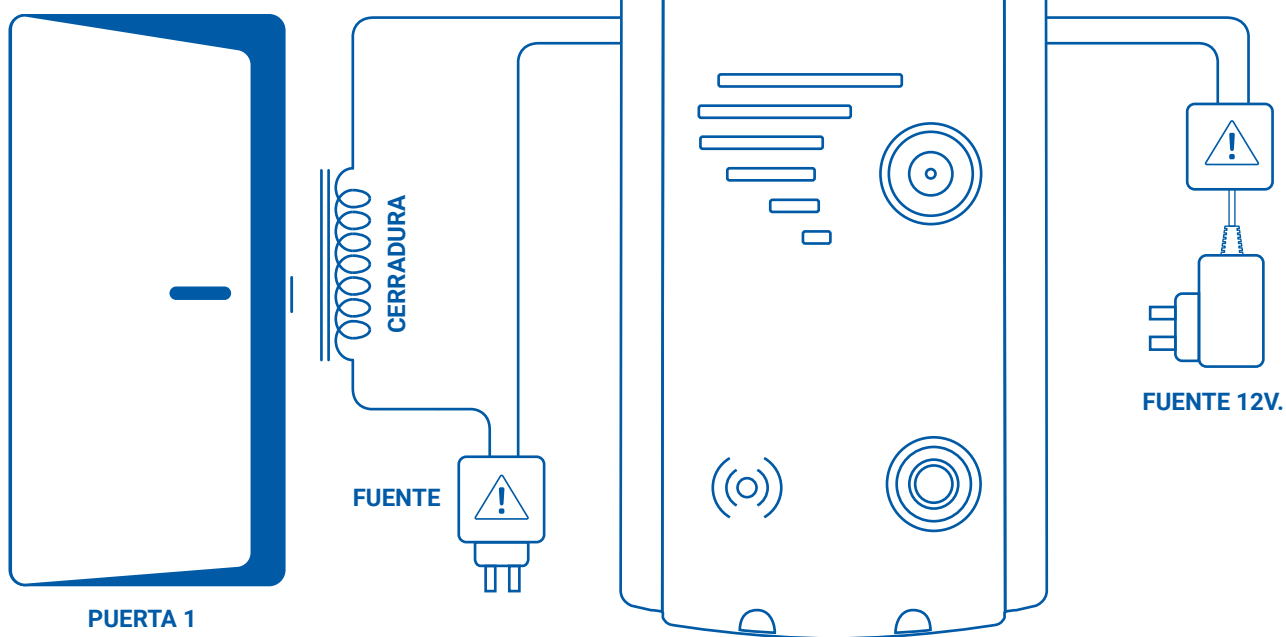
## Contenido en la caja

- 1 Cuerpo de frente de portero Family IP
- 2 Carcasa de color instalada
- 3 Carcasa de color extra incluida
- 4 Fuente externa 12 Vdc(10 a 16 Vdc) 1.5A



## Esquema general de instalación eléctrica.

**CERRADURAS:** Con fuente corriente alterna 1 Amp. Las cerraduras generalmente no necesitan polaridad, consulte al fabricante de la misma.

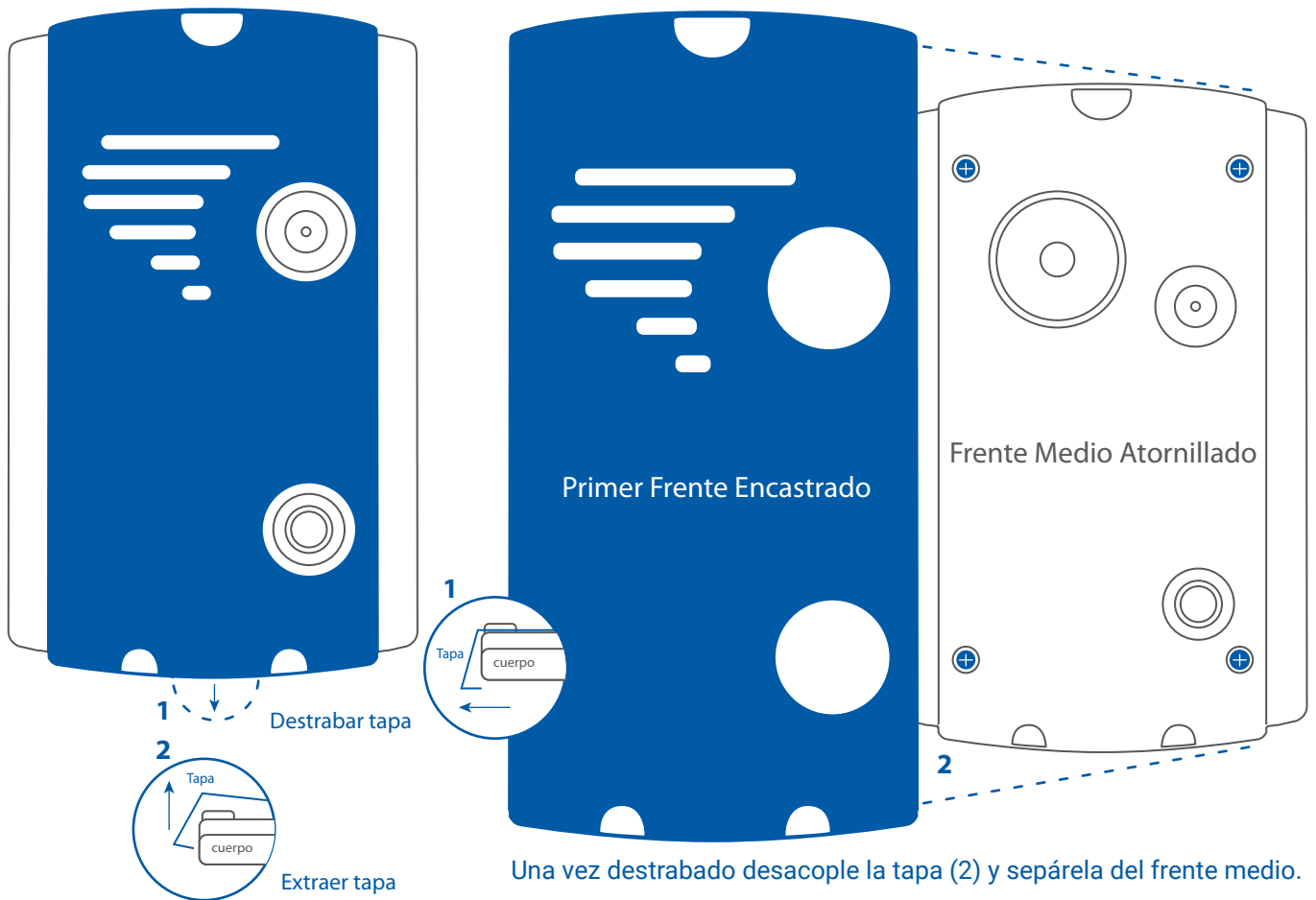


**¡** **IMPORTANTE:** Conecte todo el circuito con portero apagado, luego conecte el portero y pruebe la cerradura.

## Desmontado de portero Family IP

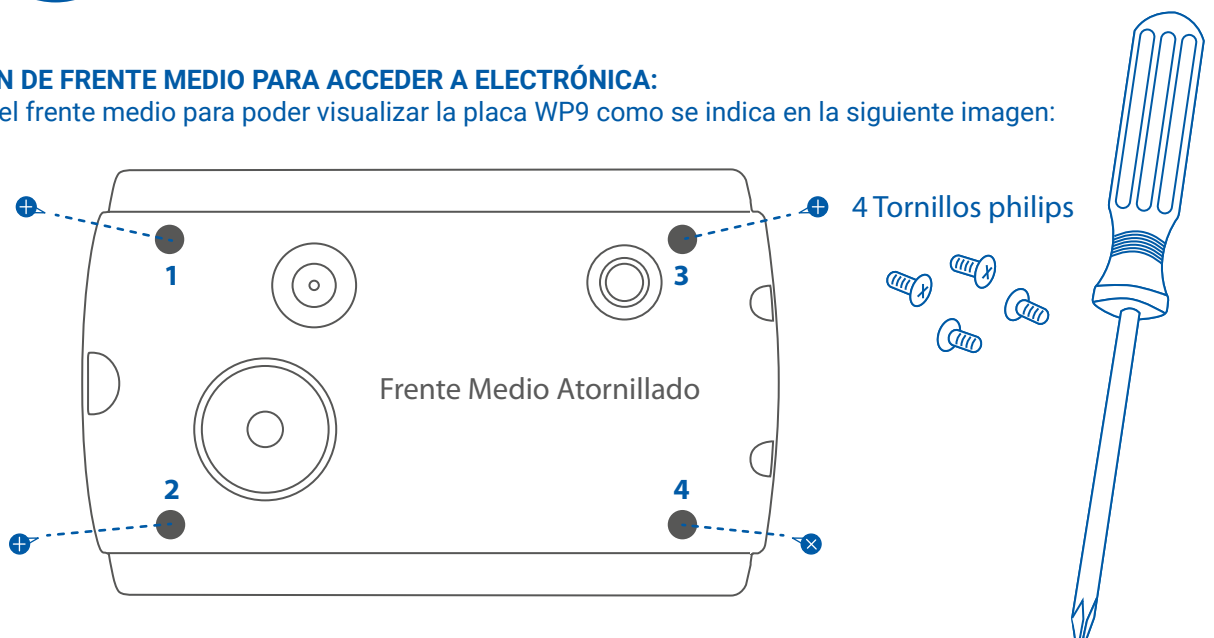
### EXTRACCIÓN DE FRENTE DE PROTECCIÓN:

Desarme el FAMILY IP, destrabe el primer frente desde el lado inferior (1) como se indica en la siguiente imagen:



### EXTRACCIÓN DE FRENTE MEDIO PARA ACCEDER A ELECTRÓNICA:

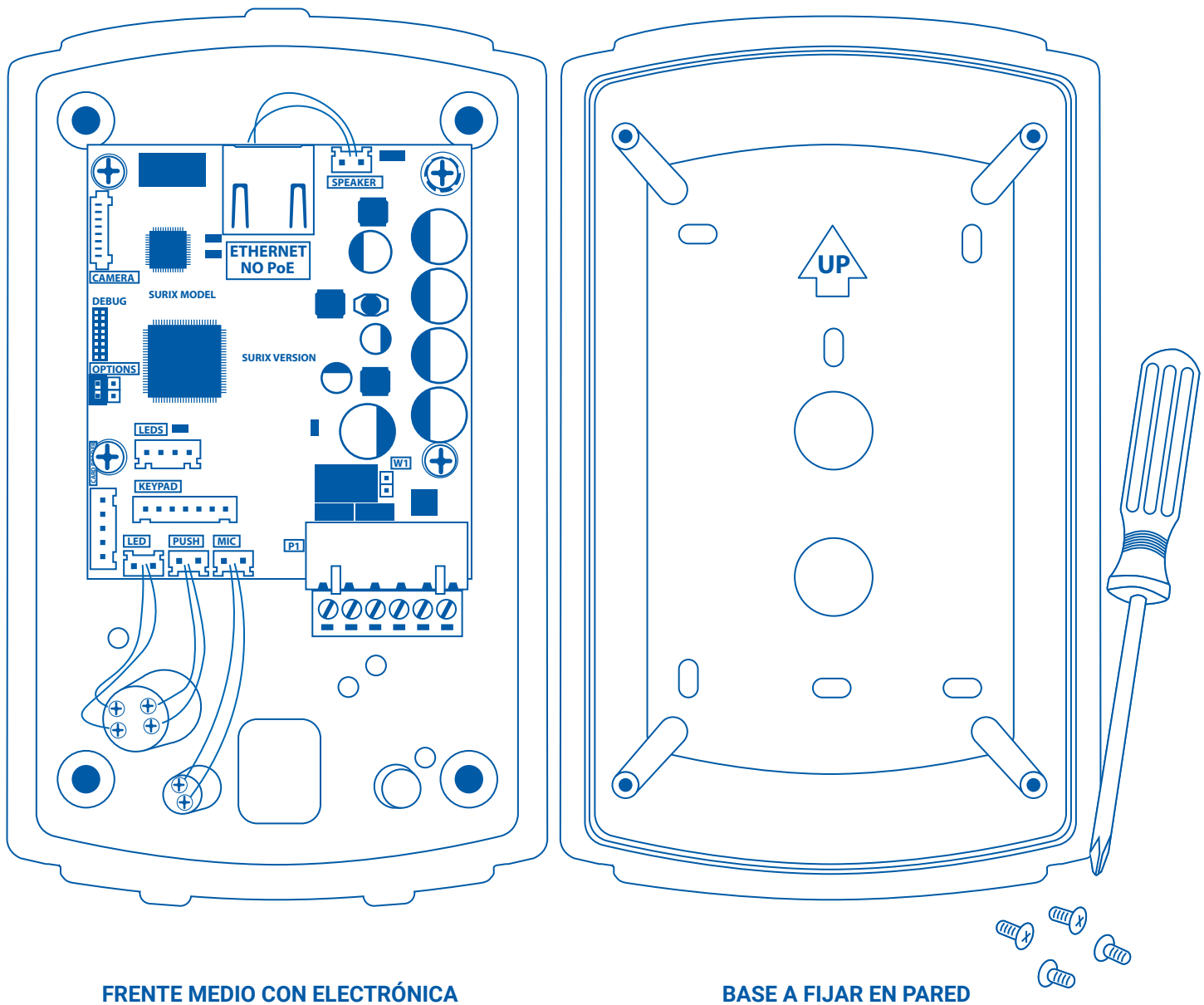
Desatornille el frente medio para poder visualizar la placa WP9 como se indica en la siguiente imagen:



## Portero desarmado

### ELECTRÓNICA AL DESCUBIERTO:

Identifique en la placa electrónica los puertos de alimentación (12Vdc), internet (RJ-45) y salidas de relé.



FRENTE MEDIO CON ELECTRÓNICA

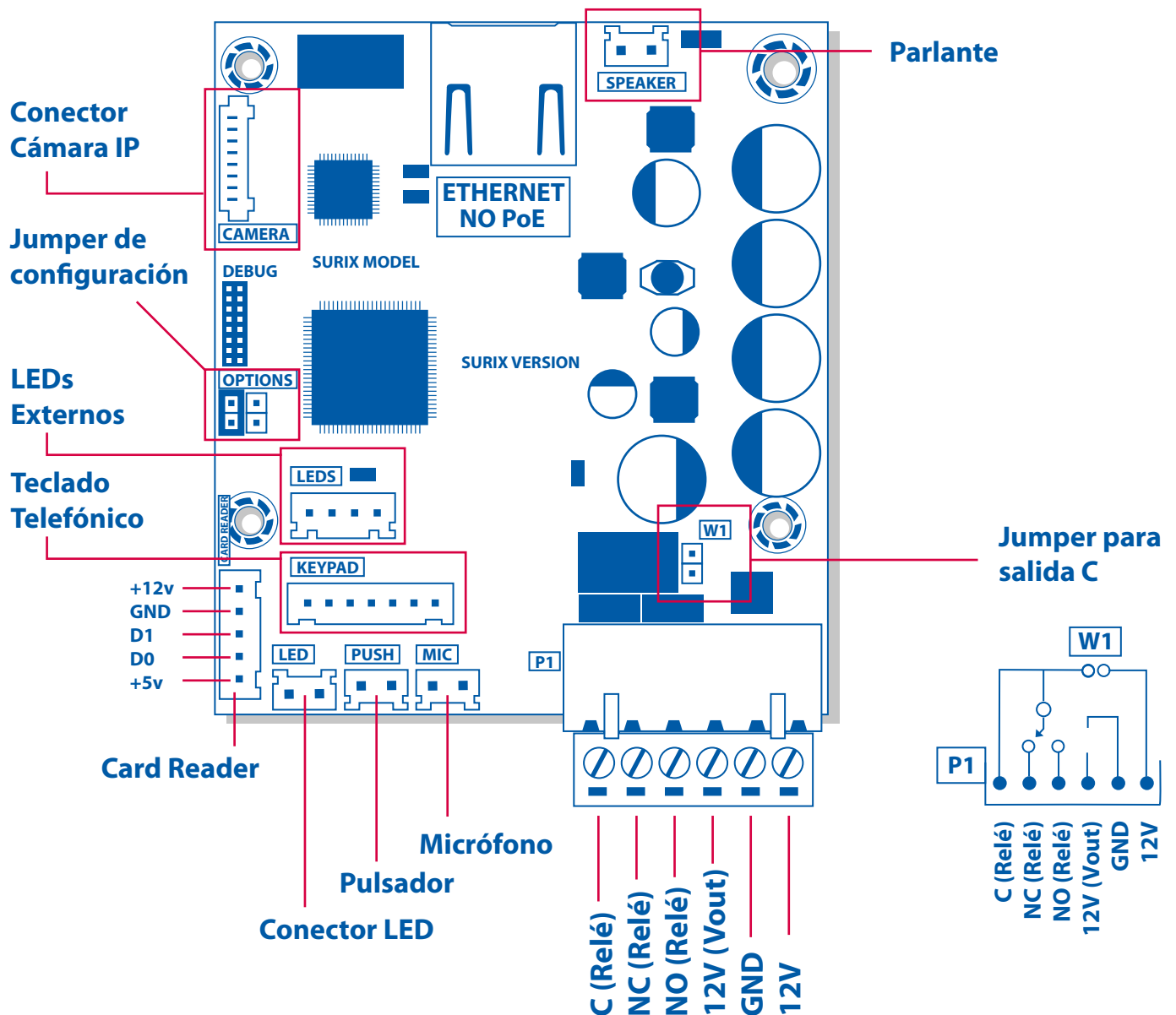
BASE A FIJAR EN PARED

**INSTALACIÓN:** Fije la base del FAMILY IP en la pared con los accesorios incluidos en packaging. Pase y conecte el cable de Ethernet a la placa/tarjeta electrónica, luego cierre el frente medio colocando tornillos y vuelva a colocar el primer frente con sus trabas correspondientes.

## Conectores

### ELECTRÓNICA AL DESCUBIERTO:

Realice la conexión interna de los mismos según corresponda.

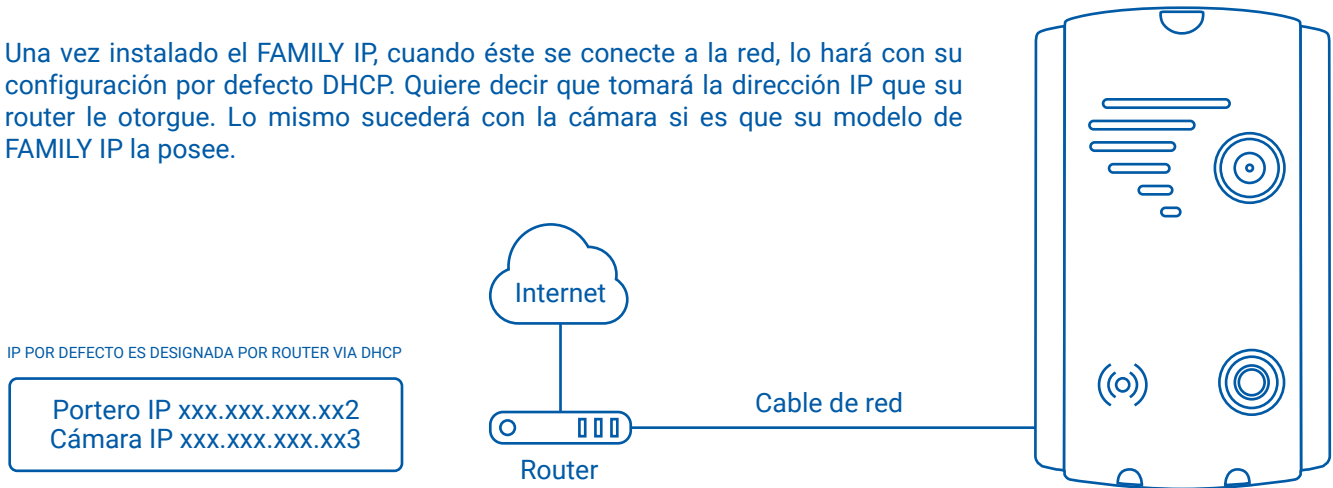


**NOTA:** El Jumper W1 indicado en la figura anterior nos permite dar alimentación a la salida del relé cuando está presente. Caso contrario el usuario podrá conectar el circuito como desee. Ya sea en configuración C-NC (Normal cerrado) o C-NO (Normal abierto).



## Inicialización de portero

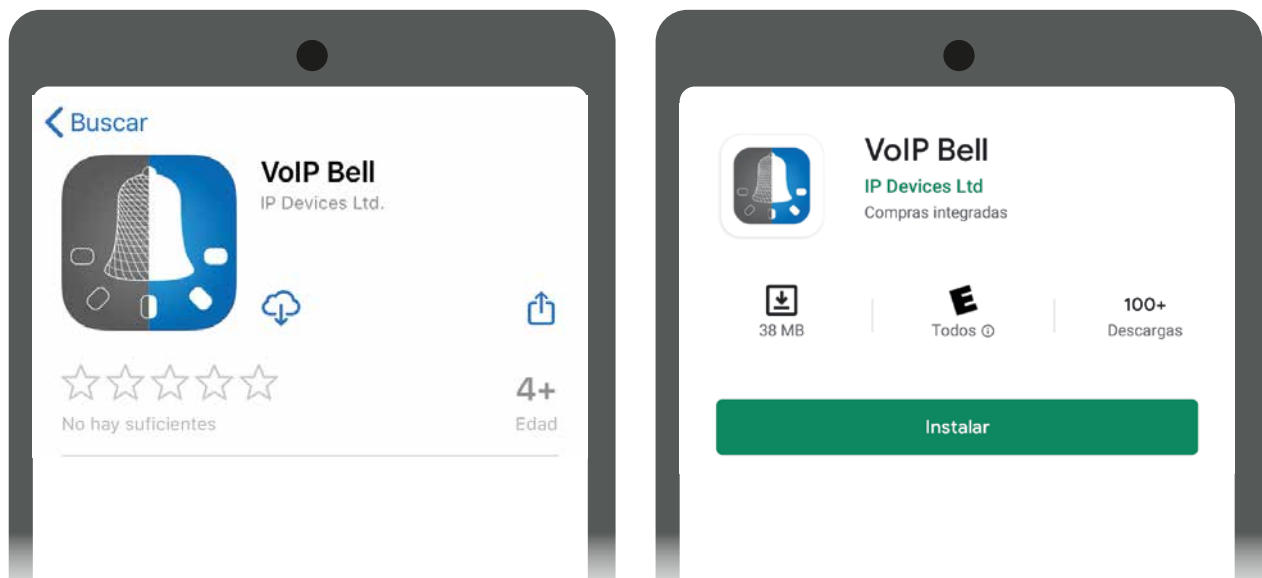
Una vez instalado el FAMILY IP, cuando éste se conecte a la red, lo hará con su configuración por defecto DHCP. Quiere decir que tomará la dirección IP que su router le otorgue. Lo mismo sucederá con la cámara si es que su modelo de FAMILY IP la posee.



## Configuración de Smartphone – Instalar App VoIP Bell

Para continuar con el siguiente paso, el usuario deberá descargar en su dispositivo móvil la aplicación desde el PLAY STORE (Android) o APP STORE (iOS), dependiendo del sistema operativo de su móvil.

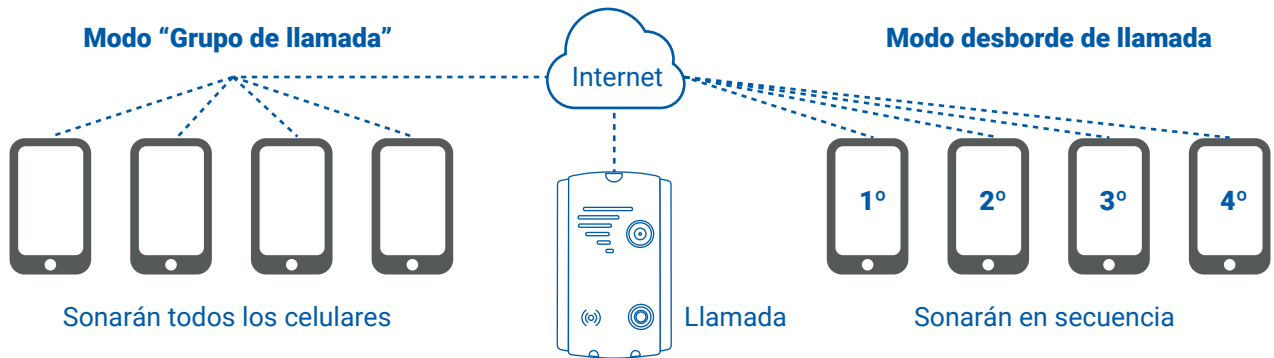
Ir a la sección de búsqueda y seleccione **VoIP Bell** para su descarga.



**IMPORTANTE:** Una vez finalizada la descarga de VoIP Bell en el dispositivo, el usuario deberá otorgar todos los permisos que le solicita la app para un correcto funcionamiento.

## Configuración de App VoIP Bell

Luego de instalar la App VoIP Bell, iníciela, ahora deberá elegir como desea atender las llamadas que se generen desde el frente de portero FAMILY IP:



**Grupo de llamada:** El FAMILY IP sonará, simultáneamente en varios dispositivos, Monitores, Teléfonos IP y Celulares.

**Desborde:** Si ningún dispositivo del grupo de llamada atiende, el FAMILY comenzará a sonar, en secuencia, en los celulares configurados como Desborde.

En el caso que haya más de un celular configurado como Desborde, el primero que sonará será aquel que se haya registrado primero, luego el segundo y así sucesivamente.

A continuación deberá indicar número de Apartamento, en el caso de ser un departamento o casa única este campo lo puede dejar en blanco, o bien puede colocar el número 1 (uno), colocando el número de Apartamento le permitirá registrar otros dispositivos como Teléfonos IP y Monitores y que estos luego suenen cuando se genere una llamada desde el FAMILY IP.

Para finalizar la configuración deberá escanear el código QR entregado con el FAMILY IP.



**NOTA:** Al momento de configurar la App VoIP Bell, asegúrese de que selecciona la opción deseada, según Ud. quiera que el FAMILY IP suene en forma inmediata en su teléfono, o sólo si nadie más atiende.

## Inicialización de portero

Registrada la App **VoIP Bell**, el usuario podrá visualizar el **FAMILY IP y también otros dispositivos asociados**. Estos dispositivos pueden ser Monitores IP, Teléfonos IP u otras Aplicaciones asociadas con el mismo número de Apartamento. Esta visualización la puede realizar yendo al icono ubicado en la parte inferior a la izquierda de la pantalla.

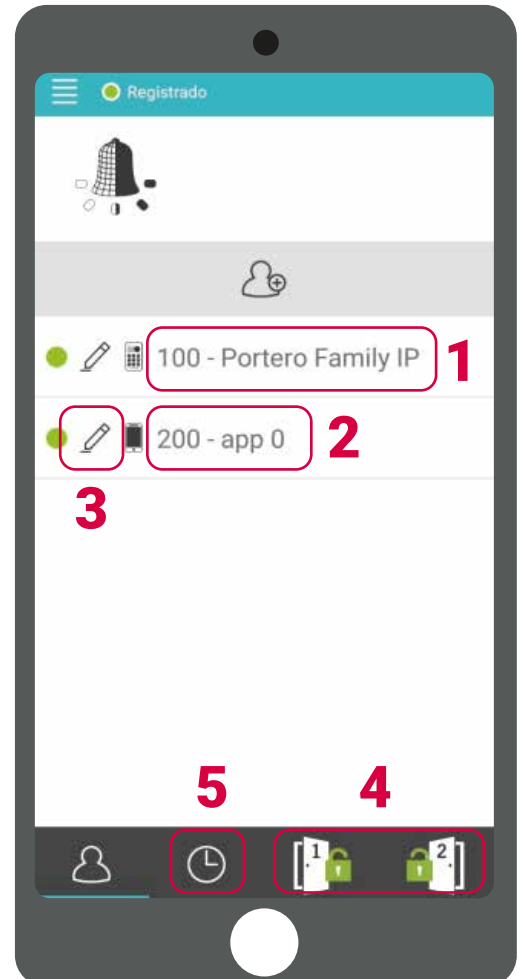
**1. Comunicación con el FAMILY IP:** El usuario, podrá ponerse en comunicación con el FAMILY IP presionando sobre el botón correspondiente, iniciará una llamada SIP hacia el portero.

**2. Intercomunicación:** El usuario podrá tener intercomunicación entre otros usuarios que tengan la Aplicación registrada, presionando sobre el contacto deseado.

**3. Nombre de usuarios editables:** El usuario podrá editar el nombre de los otros usuarios que aparecen como contactos para su mayor comodidad.

**4. Apertura sin comunicación:** El usuario podrá activar el relé del FAMILY IP sin necesidad de estar en comunicación con el frente, por ejemplo para ingresar o dejar ingresar una visita. Si sólo tiene una puerta o su modelo admite solo una puerta deberá seleccionar puerta 1 (uno)

**5. Historial:** Lista de las llamadas entrantes y salientes en la app



## Administración Web - URL de administración

El usuario de FAMILY IP podrá acceder a una página web donde podrá corroborar el estado del portero y donde encontrará los diferentes dispositivos asociados al mismo, softphone (App VoIPBell), monitores, porteros adicionales. Además podrá agregar contactos para que figuren en la app, y administrar tarjetas para el control de acceso.

La configuración del FAMILY IP se realiza a través de un navegador de internet estándar (Explorer, Firefox, Chrome, etc.).

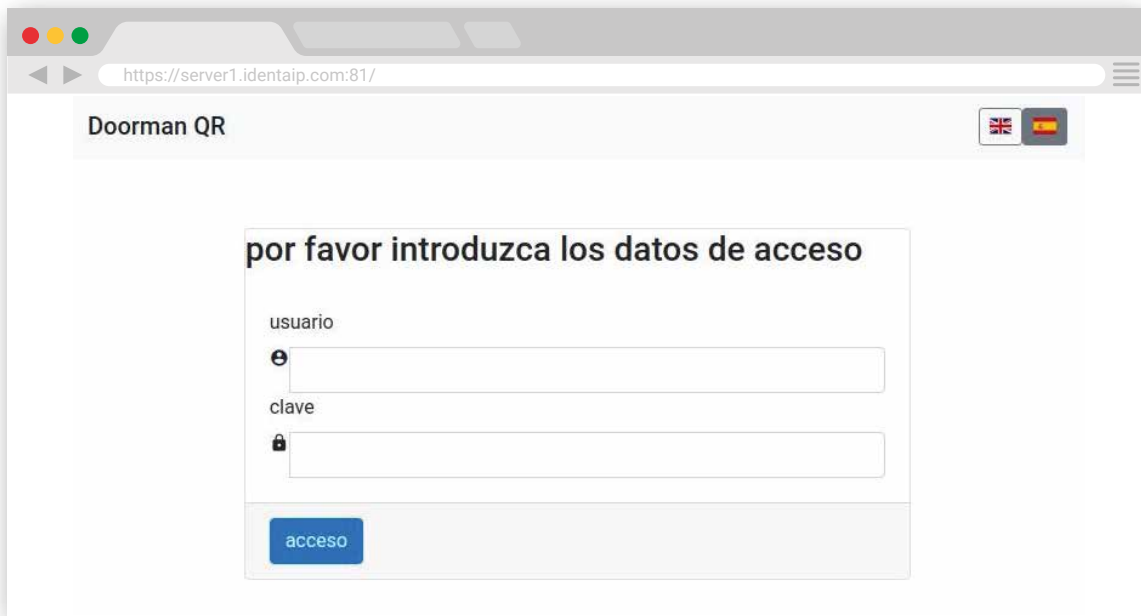
Para acceder se deberá indicar en la barra de direcciones del navegador de internet, la siguiente URL:



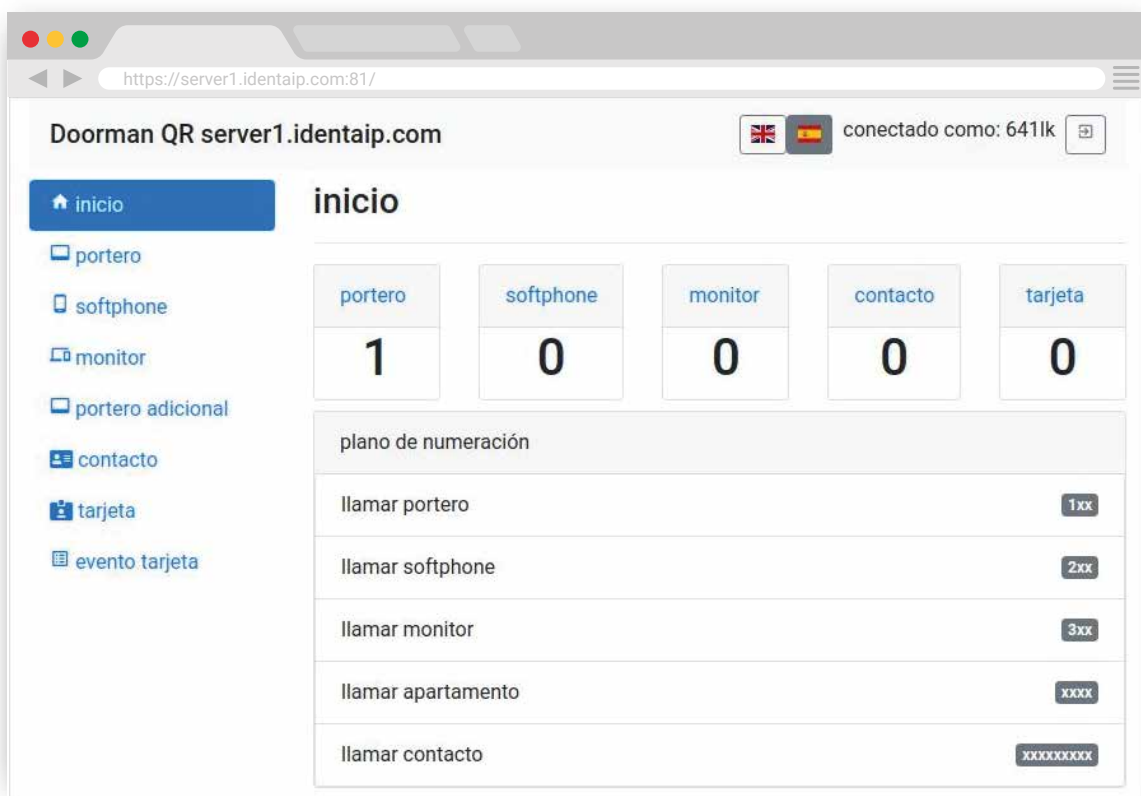
<https://server1.identaip.com:81/>

## Administración web - Logueo y panel principal

Una vez que acceda a <https://server1.identaip.com:81/> deberá cargar los datos de Usuario y Contraseña que venían incluidos en el packaging junto con el Código QR. En caso de pérdida de los datos comunicarse con soporte técnico.



Esto le dará acceso a una página como la que se observa en la siguiente imagen:



## Administración Web - estado y dispositivos asociados

Si accede al submenú **Porteros** podrá observar el estado del mismo, cantidad de softphones asociados, monitores y tarjetas. Además se mostrará la dirección IP pública que posee.


**porteros**

10

	nombre	descripción	softphones	monitores	tarjetas	administración	estado
  	80-1f-12-61-17-2a	Family IP	0	0	0	6411k/mvabr	registrado (✓), IP:181.46.138.66:22100, cobrar:OFF



El submenú **softphone** muestra una lista de las cuentas de app creadas al momento de escanear el QR. A su vez puede observar a que apartamento pertenece y el modo de atención elegido.

**softphones**

eliminar todo: 


seleccionar portero:

10

	activado	descripción	portero	extension	apartamento	movil	estado	llamar
 	2020-05-29 15:24:54		80-1f-12-61-17-2a	200	0		registrado, IP:181.9.128.251:27461, modo de llamada: simultaneo, movil: android: 8.1.0 samsung SM-J410G, app: 3.8 (38)	llamar solo a la app

En el submenú **monitores** encontrará una lista de los mismos que estén asociados al portero. También se muestra un usuario y contraseña que le permitirá al usuario registrarlo al mismo servidor. (server1.identaip.com)

### monitores

añadir:  eliminar todo: 



seleccionar portero

10  buscar

	nombre	portero	usuario/clave	extension	apartamento	estado
 	Monitor	80-1f-12-61-17-2a	dqr15g0e300/vOPpgz5ihM	300	0	no registrado


Por último el submenú **tarjetas**, donde se cargarán junto con un código y descripción.

### tarjetas

añadir:  eliminar todo: 

seleccionar portero

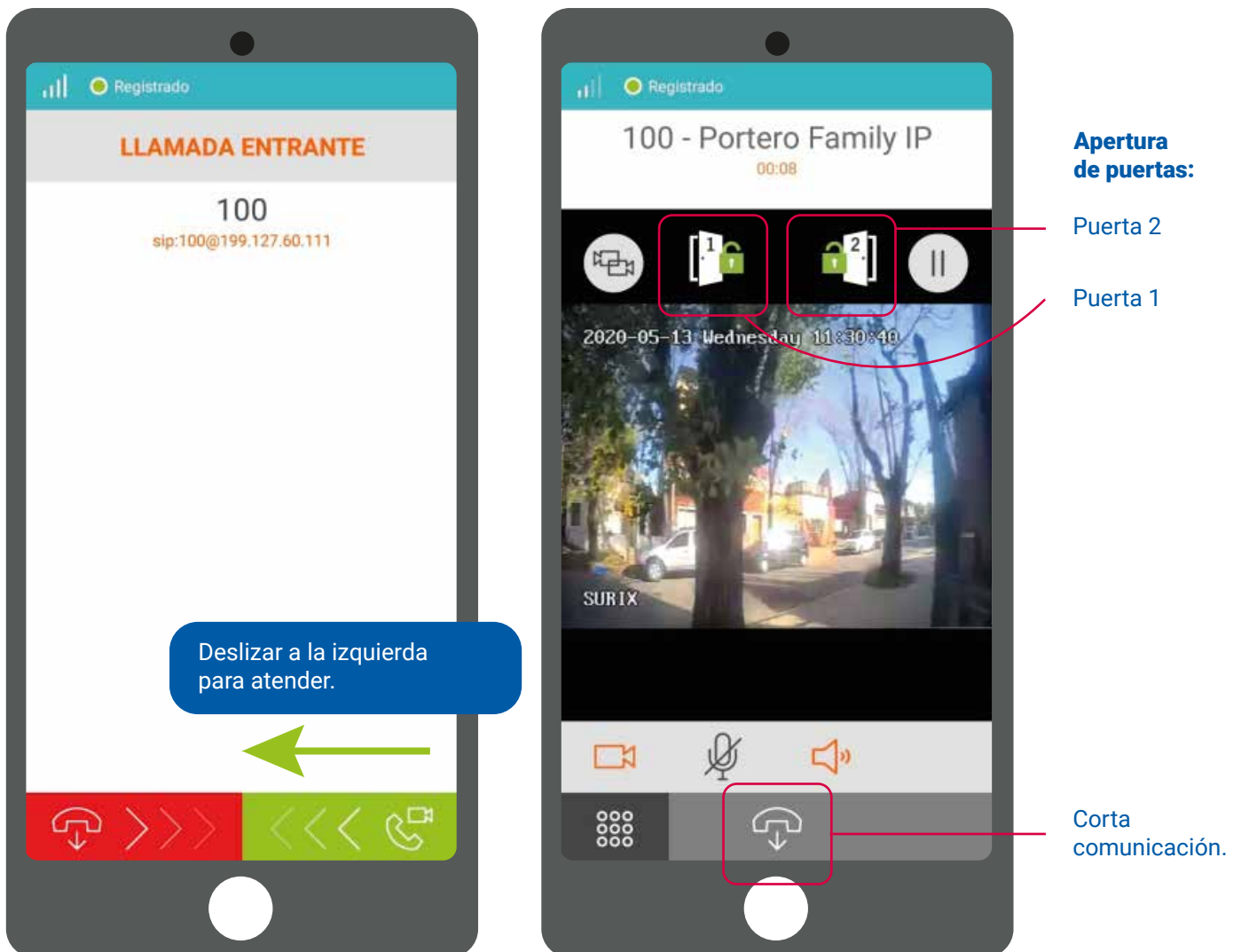
10  buscar


	descripción	tagid	codigo	portero
	Tarjeta 1	6643495	0	80-1f-12-61-17-2a

## Llamadas desde Family IP

Cuando un visitante llame a través del FAMILY IP, al usuario le sonará el celular y dispositivos que tenga asociados, aquel que atienda primero, recepcionará la llamada, en el caso que sea un usuario con celular, deberá deslizar hacia la izquierda el icono verde con el teléfono, una vez que haya atendido podrá visualizar al visitante, si el FAMILY IP cuenta con cámara, caso contrario, verá un recuadro negro.

El usuario podrá realizar la apertura de puerta a través del icono candado que se encuentra en el margen superior de la pantalla, estando en comunicación con el FAMILY IP. Si el usuario cuenta con 2 puertas podrá vincular ambas al FAMILY IP y realizar la apertura de la primera a través del Candado 1 y de la segunda a través del Candado 2. Para cortar la comunicación deberá presionar el icono indicado, o el FAMILY IP finalizará la comunicación por time out (por defecto 2 minutos)



**NOTA:** El usuario siempre debe verificar que el dispositivo esté registrado  para poder atender las llamadas del FAMILY IP, esto lo hace visualizando el círculo ubicado en el margen superior izquierdo de la pantalla, si está registrado éste será verde, si ha pedido registro éste será rojo.

## Configuración – Central PBX IP

El usuario podrá conectar el FAMILY IP a una extensión de una central PBX-IP. Para ello deberá ingresar al web server del FAMILY IP y deshabilitar el botón VoIP Bell.

La programación del FAMILY IP SURIX se realiza a través de un navegador de internet estándar (Explorer, Firefox, Chrome, etc.). Para acceder al menú de programación, se deberá indicar en la barra de direcciones del navegador de internet, la siguiente URL:

**http://10.0.0.100:8085**

donde 10.0.0.100, es la dirección IP establecida de fábrica, y 8085 es el puerto asociado al servicio HTTP. Si esta dirección IP ha sido modificada, en los siguientes accesos al menú de configuración, en la barra de direcciones del navegador, la URL a indicar, será:

**http://nueva-direccion-ip:8085**

Se ha de tener en cuenta, que la dirección IP del ordenador desde el cual se va a acceder a la interfaz web de configuración, debe estar en el mismo rango de dirección IP al igual que el Portero. Además, si se desea programar el dispositivo sin estar en una red, se puede conectar directamente a un ordenador haciendo uso de un cable UTP “cruzado”.

La interfaz de ingreso web es la que se muestra en la siguiente figura: Ingrese la clave de acceso, la misma por defecto es 1234

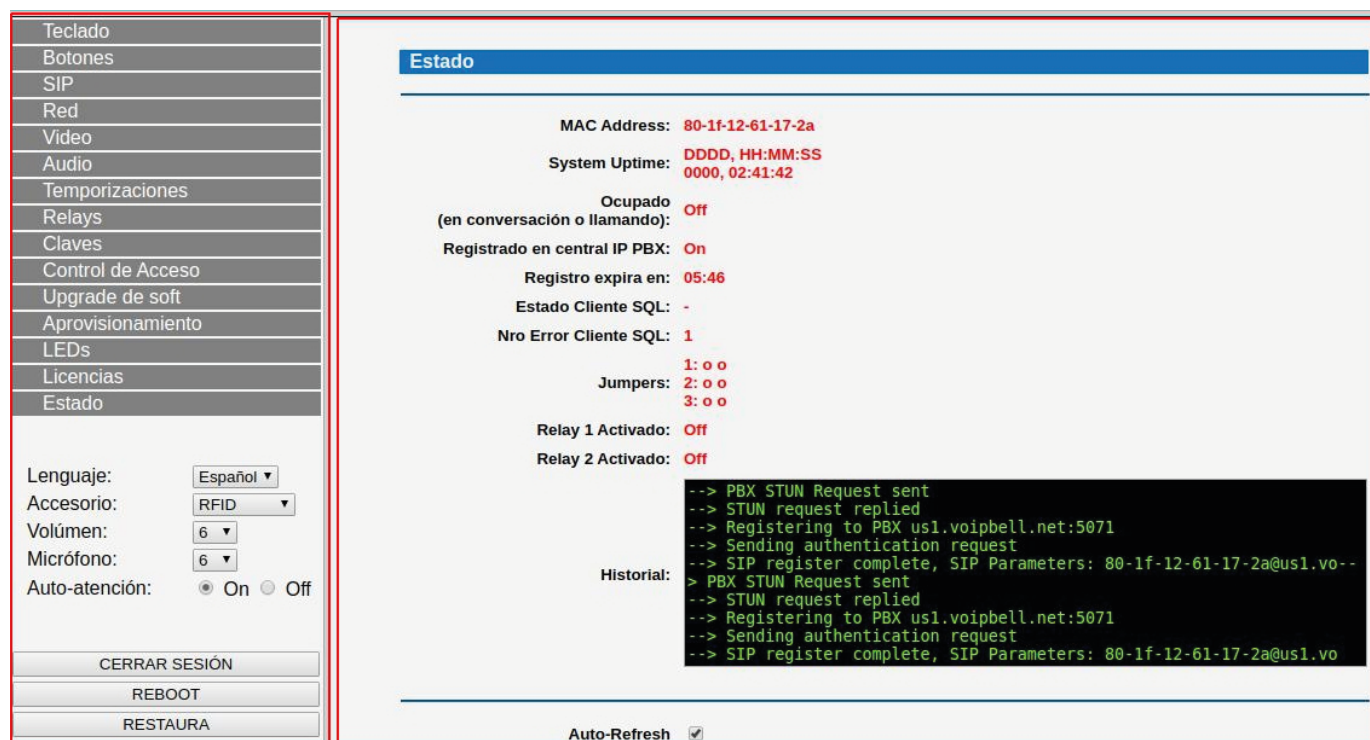


**NOTA:** Si no puede acceder al Web Server porque olvido su contraseña vea el punto Reinicio a valores de Fábrica.



## Central PBX IP - Ingreso e interfaz

Si la contraseña introducida es correcta, se accede a la pantalla principal de la interfaz de configuración:



Como se observa, la pantalla principal se divide en 2 secciones:

**Barra lateral izquierda:** Se encuentra el menú principal con las diferentes categorías o submenús de configuración. Esta barra lateral, estará presente en todo momento a lo largo de la navegación por cada una de las diferentes secciones de la interfaz.

**Área central:** Se puede observar información relativa al estado del sistema (se explicará en detalle más adelante en el submenú Estado). Además, es en ésta área, donde se mostrarán cada una de las diferentes secciones seleccionadas.

En la parte inferior de la barra lateral izquierda, aparecen las siguientes opciones de configuración:

**Lenguaje:** Idioma de la interfaz. Disponible Español e Inglés.

**Accesorio:** Si el dispositivo cuenta con un accesorio externo conectado (Lector RFID, Biométrico, Display y Expansor), el mismo debe estar indicado aquí.

**Volúmen:** Se refiere al volumen software del sistema. Valor por defecto es 6.

**Micrófono:** Valor de volumen o ganancia del micrófono. Valor por defecto es 6.

**Auto atención:** Si está habilitada esta característica, cuando el dispositivo IP recibe una llamada entrante, responde en forma automática. En caso de que dicha opción este deshabilitada, se emite un sonido de notificación y se debe presionar el pulsador externo para atender la llamada.

## Central PBX IP - Interfaz

A continuación se muestra la funcionalidad de los 3 botones que aparecen en la parte inferior:

**CERRAR SESIÓN:** Se produce el Log out de la aplicación, se vuelve a la pantalla de ingreso de clave.

**REBOOT:** Reinicia el equipo (se debe recargar la dirección en el navegador manualmente). Siga este procedimiento para que el equipo recargue la dirección IP, si es que ésta fue modificada. A excepción de la dirección IP, el resto de los parámetros, son cambiados inmediatamente en el equipo cuando se lo reprograma. Por lo tanto, sólo es necesario pulsar este botón al modificar la dirección IP del dispositivo.

**RESTAURA:** Recarga todos los valores de programación de fábrica (excepto la dirección IP).

## Submenú Estado

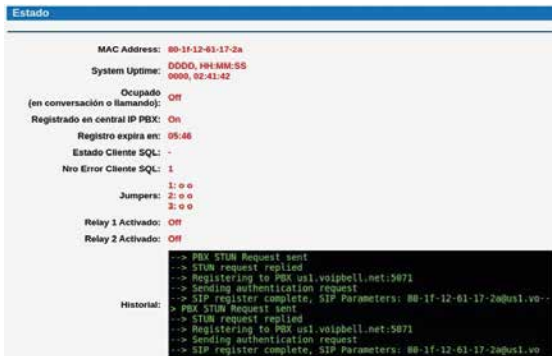
Se pueden observar diferentes parámetros de sólo lectura del sistema. La información de eventos que aparece en el parámetro Historial, es la misma que se mostraría en el supuesto de tener un servidor Syslog configurado.

**Estado**

---

<b>MAC Address:</b>	80-1f-12-61-17-2a
<b>System Uptime:</b>	DDDD, HH:MM:SS 0000, 02:41:42
<b>Ocupado (en conversación o llamando):</b>	Off
<b>Registrado en central IP PBX:</b>	On
<b>Registro expira en:</b>	05:46
<b>Estado Cliente SQL:</b>	-
<b>Nro Error Cliente SQL:</b>	1
<b>Jumpers:</b>	1: o o 2: o o 3: o o
<b>Relay 1 Activado:</b>	Off
<b>Relay 2 Activado:</b>	Off
<b>Historial:</b>	<pre>--&gt; PBX STUN Request sent --&gt; STUN request replied --&gt; Registering to PBX us1.voipbell.net:5071 --&gt; Sending authentication request --&gt; SIP register complete, SIP Parameters: 80-1f-12-61-17-2a@us1.vo --&gt; PBX STUN Request sent --&gt; STUN request replied --&gt; Registering to PBX us1.voipbell.net:5071 --&gt; Sending authentication request --&gt; SIP register complete, SIP Parameters: 80-1f-12-61-17-2a@us1.vo</pre>

## Central PBX IP - Submenú Estado



Pantalla ampliada en página anterior.

**MAC Address:** Dirección MAC del Portero IP (es utilizado para buscarlo en la red o bien para solicitar licencias de nuevas prestaciones).

**Ocupado:** Si el Portero IP estuviera cursando una llamada o recibéndola, el valor estará en On. De lo contrario permanece en estado Off.

**Registro en central IP PBX:** Muestra si está registrado en la central IP PBX.

**Jumpers:** Muestra en modo gráfico el estado de conexión de los jumpers OPTIONS, si están conectados o no.

**Relé 1 activado Manualmente:** Estado actual del relé 1.

**Relé 2 activado Manualmente:** Estado actual del relé 2.

**Historial Syslog:** Esta sección es especialmente importante al presentar los eventos de las tareas que realiza el portero IP, en caso de presentarse algún error, también generara un mensaje asociado a un evento de error.

## Central PBX IP - Submenú SIP

En el submenú SIP se encuentran los parámetros que utilizará el Portero IP para su comunicación con la central PBX IP. La configuración por defecto del FAMILY IP será registrarse con el servidor de VoIPBell, por lo que se deberá desactivar dicha opción.



Una vez desactivada nos permitirá ingresar los datos correspondientes a la Central PBX-IP que se disponga.

SIP

---

### Cuenta SIP

**Registro SIP PBX:**  On  Off

**Usar Servicio de VoIP Bell:**  On  Off

**Extensión (nombre o nro.):**

**Password:**

**IP o dominio de PBX primaria:**

**IP o dominio de PBX secundaria:**

**Dominio PBX:**

Hay 3 valores fundamentales que se deberán establecer: Nombre, password y dirección IP de la central PBX. Por otra parte, el nombre y password son los únicos datos necesarios en la central para poder reconocer una extensión.

#### Cuenta SIP:

**Extensión:** Número de extensión/usuario que utilizará el dispositivo para darse de alta en la central PBX.

**Password:** Contraseña que utilizara el dispositivo como credencial para acceder como extensión a la PBX.

**IP o dominio de PBX primaria:** Dirección IP de la PBX principal. Verificar que la dirección IP del dispositivo y la IP PBX principal estén en el mismo rango o sea alcanzable.

**IP o dominio de PBX secundaria:** Si el registro en la primera IP PBX tuviese problemas de conexión, el dispositivo intentará darse de alta en esta dirección IP.

**Dominio PBX:** En caso que la IP de la PBX esté asociada a un dominio, en este campo se pondrá dicho dominio, en caso contrario se pondrá el mismo IP que se colocó en "IP o dominio de PBX primaria."

## Central PBX IP - Submenú Red

Estas opciones de configuración se encuentran en el submenú Red. Permite asignar una dirección IP fija al dispositivo (DHCP = Off) o bien que sea el servidor, el que asigne una IP disponible (DHCP = On). En el caso de realizar una comunicación con otros dispositivos que se encuentren fuera de la red en la que se encuentra el Portero IP, se deberá además seleccionar la puerta de enlace.

Red

---

**Red**

**Dirección IP Actual:** 10.0.0.100

**MAC Address:** 80-1f-12-61-17-2a

**DHCP:**  On  Off

**Dirección IP manual:**

**Máscara de sub-red:**

**Puerta de enlace:**

**Servidor DNS:**

**Utilizar VLAN:**  On  Off

**Servidor Syslog:**

**Syslog Port:**

**Syslog ID:**

---

**SNMP**

**Habilitar SNMP:**  On  Off

---

**Reenvío de paquetes sip**

**Habilitar:**  On  Off

---

**Dirección IP Actual:** Este parámetro muestra la dirección IP que tiene el dispositivo IP.

### DHCP:

**On:** permitir al router asignar IP dinámica al dispositivo.

**Off:** Si el usuario elige una IP estática manualmente.

Para que el router pueda asignar una dirección IP dinámica, se deberá indicar correctamente la dirección IP de la puerta de enlace en el parámetro correspondiente.

**Dirección IP manual:** Establecer dirección IP estática. Deberá estar en Off el parámetro DHCP.

**Máscara de sub-red:** Define el espectro de direcciones de la red.

**Puerta de enlace:** Si hay una Puerta de enlace intermedia.

**Servidor DNS:** Configuración de la dirección IP del servidor DNS.

**Servidor Syslog:** Permite almacenar en una unidad remota el historial de eventos del dispositivo.

**Syslog Port:** Puerto del servidor Syslog.

**Syslog ID:** Posibilidad de identificar al dispositivo.

**Servidor SNTP:** URL de un servidor de tiempo. Útil si se va a hacer uso del servidor Syslog.



**ARGENTINA / Buenos Aires**  
**Tel: +54 11 5272 9500** · Chile 111 esq. Méjico  
Vicente López · Buenos Aires B1603CMC

**ISRAEL / Jerusalén**  
**Tel: +972 538 262 492** · Etrog 72/8 - Givat Zeev 9091700

**MÉXICO / CDMX**  
**Tel: +52 55 6811 1803**  
Av. Baja California 274 Piso 4 Ofic. 4452  
Col. Hipódromo Condesa 06100

