

Help IP

Sistema IP de llamada a enfermera



ARGENTINA / Buenos Aires
Tel: +54 11 5272 9500 · Chile 111 esq. Méjico
Vicente López · Buenos Aires B1603CMC

MÉXICO / LEÓN
Tel: +52 477 565 4228
Av Blvar Lopez Mateos 413 (CP 37327)
León - Guanajuato

ISRAEL / Jerusalén
Tel: +972 538 262 492 · Etrog 72/8 - Givat Zeev 9091700



INDICE

1	Introducción.....	3
2	Administración del Sistema.....	
3	Estación de Administración del sistema.....	
3.1	Menú Configuración.....	4
3.2	Menú Reportes.....	5
3.3	Menú Enfermeras.....	6
3.4	Menú Estación de Enfermería.....	7
3.5	Menú Habitaciones.....	8
3.6	Menú Terminales.....	9
3.7	Menú Camas.....	10
3.8	Menú Usuario Web.....	11
3.9	Menú Telulares.....	12
3.10	Menú SMS.....	13
3.11	Menú Grupos de Enfermeras.....	14
3.12	Anulación de estados.....	15

INTRODUCCIÓN

El sistema **Help IP SURIX** es una solución tecnológica que facilita a las instituciones médicas la atención de sus pacientes permitiendo mejorar considerablemente la calidad del servicio brindado.

A continuación se explica la forma de administrar el sistema Help IP, si usted aun no esta totalmente familiarizado con el funcionamiento del mismo **se recomienda leer primero en Manual de Usuario.**

Contacto con Soporte Técnico



Teléfono: (5411) 4702-9500



Correo electrónico: soporte@surix.net



Cuenta Skype: soportesurix



@surixsl



<https://surix.net>

in

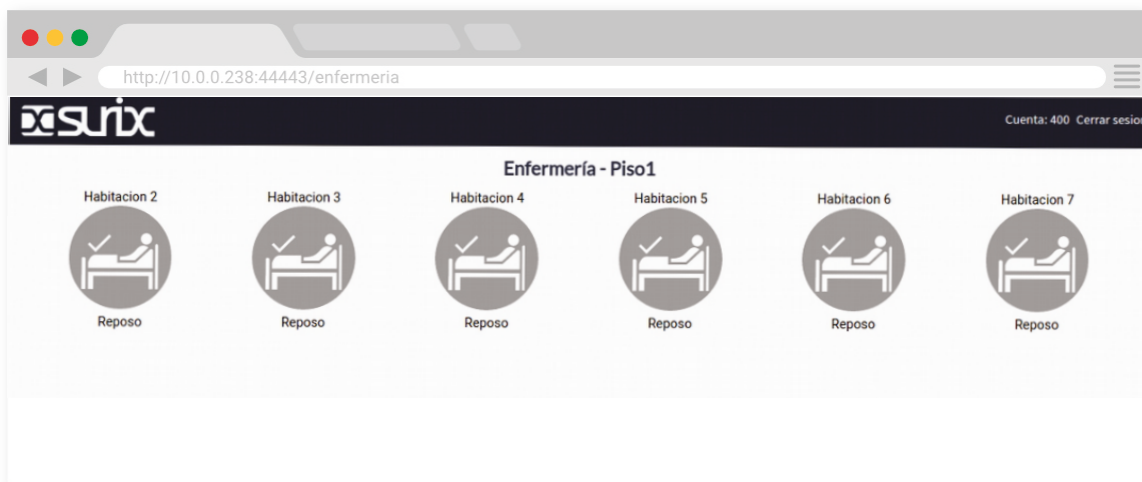
INTRODUCCIÓN

El sistema **Help IP SURIX** es una solución tecnológica que facilita a las instituciones médicas la atención de sus pacientes permitiendo mejorar considerablemente la calidad del servicio brindado.

A continuación se explica la forma de administrar el sistema Help IP, si usted aun no esta totalmente familiarizado con el funcionamiento del mismo **se recomienda leer primero en Manual de Usuario**.

Administración del Sistema

Una vez que en **Sistema Help IP SURIX** se encuentra instalado, se deben crear cada una de las Estaciones de Enfermería (Figura 1) de la Institución médica.



Antes de crear cada una de estas **Estaciones de Enfermería**, es necesario identificar tres elementos básicos en la misma:

Área: identifica a un área de servicio en la institución (Terapia intensiva, Pediatría, etc). En cada área de servicio puede haber una o mas habitaciones.

Habitación: identifica la habitación de un área de servicio. En cada habitación puede haber uno o mas camas.

Cama: identifica cada cama de una habitación. En cada habitación puede haber hasta dos camas por cada Terminal de llamada. Por ejemplo, en una habitación con dos Terminales de llamada se puede agregar hasta 4 camas.



La información puede variar según versión del sistema pero las áreas básicas se mantienen

La Estación de Enfermería, así como cualquier **Estación de Enfermería (área)** se crean a través de la Estación de Administración.

Estación de Administración del sistema

Para acceder a la Estación de Administración, se debe ingresar en el explorador web la siguiente dirección, e ingresar Nombre de usuario y Contraseña del Administrador.

http://(IPDELACENTRAL):44443/enfermeria/admin

Por ejemplo: **https://10.0.0.238:44443/enfermeria/admin**



ATENCIÓN: por defecto el Nombre de Usuario es **admin** y la contraseña es **qa12pl09**.

Si los datos ingresados son correctos se pasará a visualizar la **Estación de Administración**. En la misma se encuentran los diferentes tipos de menús con los que se puede trabajar:

- Sistema.
- Anulación.
- Reportes.
- Enfermeras.
- Estaciones de Enfermería.
- Habitaciones.
- Terminales.
- Camas.
- Usuarios web.
- Telulares.
- SMS.
- Grupos de Enfermería.

Menú de Administración →

Menú Configuración

Sistema

En este menú el **Administrador** puede **cambiar su contraseña** de ingreso, así como **reiniciar habitaciones y sesiones**.

Las opciones de reiniciar habitaciones y sesiones pueden ser utilizadas normalmente para refrescar todos los estados del sistema. Para utilizar esta opción simplemente se ingresa la contraseña del Administrador y luego selecciona Reiniciar estados.

Menú Reportes

En este menú el Administrador puede ver y guardar todos los reportes y actividades de cada una de las Habitaciones. También se puede aplicar filtros por fecha.

Pasos para filtrar reportes

Reportes

Llamadas

▼ Mostrar filtros

1 Seleccionar

- Presencia de Enfermera
- Llamada Perdida
- Cancelacion Web
- Pendiente

Guardar Reportes

Ubicación	Tipo de Llamada	Destino	Inicio de Llamada	Fecha de Atención	Fecha de Finalización	Estado	Inicio de Servicio	Fin de Servicio
-----------	-----------------	---------	-------------------	-------------------	-----------------------	--------	--------------------	-----------------

Reportes

Llamadas

▲ Ocultar filtros

- Presencia de Enfermera
- Llamada Perdida
- Cancelacion Web
- Pendiente

Fecha inicial:

Fecha final:

Buscar:

2 Rellenar los campos

3 Seleccionar para realizar la búsqueda

Guardar Reportes

Resultados para la búsqueda de: 2016-12-13

Piso	Habitación	Ubicación	Llamada	Atención	Fin Llamada	Estado	Inicio de Servicio	Fin de Servicio
------	------------	-----------	---------	----------	-------------	--------	--------------------	-----------------

Reportes

Llamadas

▼ Mostrar filtros

- Presencia de Enfermera
- Llamada Perdida
- Cancelacion Web
- Pendiente

Guardar Reportes

4 Seleccionar si desea guardar los reportes (opcional)

Ubicación	Tipo de Llamada	Destino	Inicio de Llamada	Fecha de Atención	Fecha de Finalización	Estado	Inicio de Servicio	Fin de Servicio
Estacion 1 Hab1 Cama 1	Cama	Estacion 1	2017-01-24 08:16:06	---	---	Boton Presencia	2017-01-24 08:20:01	---
Estacion 1 Hab1 Cama 1	Cama	Estacion 1	2017-01-24 08:17:01	2017-01-24 08:17:46	2017-01-24 08:18:18	Boton Presencia	2017-01-24 08:18:41	2017-01-24 08:20:40
Estacion 1 Hab1 Cama 1	Cama	Estacion 1	2017-01-24 08:21:03	2017-01-24 08:21:13	2017-01-24 08:22:07	Boton Presencia	2017-01-24 08:22:13	2017-01-24 08:22:19
Estacion 1 Hab1	Emergencia	Estacion 1	2017-01-24 08:22:43	---	---	Boton Presencia	2017-01-24 08:22:51	2017-01-24 08:37:17
Estacion 1 Hab1 Cama 1	Cama	Estacion 1	2017-01-24 08:38:20	2017-01-24 08:38:31	2017-01-24 08:38:45	Enfermera Contarjeta	2017-01-24 08:38:56	2017-01-24 08:47:47
Estacion 1 Hab1 Cama 1	Cama	Estacion 1	2017-01-24 09:24:53	2017-01-24 09:24:57	2017-01-24 09:25:02	Pendiente	---	---
Estacion 1 Hab1	Baño	Estacion 1	2017-01-24 09:25:06	2017-01-24 09:25:09	---	Boton Presencia	2017-01-24 09:25:19	---

Menú Enfermeras

En este menú se puede **agregar nuevas enfermeras** al sistema.
En las siguientes figuras se explican los pasos para realizar el procedimiento.

Enfermeras

1 **Seleccionar**

+ Agregar enfermera

Buscar enfermera:

Nombre	Apellido	Pin de Tarjeta	Pin de Cancelación	Celular	Acciones
Enfermera	Contarjeta	4854377	1234567	No tiene	Editar Borrar
Enfermerasintarjeta	Conclave	No tiene	7654321	No tiene	Editar Borrar

Enfermeras - Agregar enfermera

2 **Rellenar los campos.**

El campo **"Pin de Tarjeta"** corresponde al número de tarjeta de identificación de la enfermera o también llamada tarjeta de presencia.

El campo **"Pin de cancelación"** es utilizado para cancelar llamadas Pendientes.

3 **Guardar**

Nombre:

Apellido:

Pin de Tarjeta:

Pin de Cancelación:

Número de celular:

Enfermeras

5 **Seleccionar nuevamente si se desea agregar más enfermeras.**

+ Agregar enfermera

Buscar enfermera:

Nombre	Apellido	Pin de Tarjeta	Pin de Cancelación	Celular	Acciones
Enfermera	Contarjeta	4854377	1234567	No tiene	Editar Borrar
Enfermerasintarjeta	Conclave	No tiene	7654321	No tiene	Editar Borrar
Natalia	Garcia	1112223	7788991	No tiene	Editar Borrar

Cantidad de paginas: 1

1

4 **Cuadro de confirmación / Verificación de entrada**

Se ha registrado correctamente una enfermera.

Menú Estación de Enfermería

En este menú se puede agregar **nuevas estaciones de enfermería** al sistema. En la siguiente figura se explican los pasos para realizar el procedimiento.

Estaciones de Enfermería

+ Agregar estación ← **1 Seleccionar**

Buscar estación:

Nombre	Extensión Consola	Extensión Mucama	Extensión Camarera	Acciones
Estacion 1	400	401	402	Editar Borrar
Estacion 2	500	501	502	Editar Borrar
Estacion 3	900	901	902	Editar Borrar

Estaciones de Enfermería - Agregar estación

Nombre: ← **2 Rellenar los campos con descripción y los internos correspondientes**

Extensión de Consola:

Extensión de Mucama:

Extensión de Camarera:

← **3 Guardar el nuevo piso**

← **5 Seleccionar nuevamente si se desea agregar más pisos.**

Estaciones de Enfermería

+ Agregar estación

Buscar estación:

Nombre	Extensión Consola	Extensión Mucama	Extensión Camarera	Acciones
Estacion 1	400	401	402	Editar Borrar
Estacion 2	500	501	502	Editar Borrar
Estacion 3	900	901	902	Editar Borrar
Estación 4	600	601	602	Editar Borrar

Cantidad de paginas: 1

1

← **4 Cuadro de confirmación / Verificación de entrada**

Se ha registrado correctamente una estación de enfermería.

Menú Habitaciones

En este menú el Administrador puede **agregar nuevas habitaciones** al sistema. En la siguiente figura se explican los pasos para realizar el procedimiento.

Habitaciones

+ Agregar habitación Buscar habitación:

Nombre	Estación de Enfermería	Acciones
Hab1	Estacion 1	Editar Borrar
Hab2	Estacion 1	Editar Borrar
Hab3	Estacion 1	Editar Borrar
Hab4	Estacion 1	Editar Borrar
Hab5	Estacion 1	Editar Borrar
Hab1	Estacion 2	Editar Borrar
Hab2	Estacion 2	Editar Borrar
Hab3	Estacion 2	Editar Borrar
Hab4	Estacion 2	Editar Borrar
Hab5	Estacion 2	Editar Borrar

1 Seleccionar

Habitaciones - Agregar habitación

Nombre: **2** Rellenar campo

Estación de Enfermería: **3** Seleccionar la estación de enfermaria al que pertenece la Habitación creada

4 Seleccionar para guardar habitación.

Habitaciones

+ Agregar habitación Buscar habitación:

Nombre	Piso	Acciones
Habitacion 1	Enfermeria	Editar Borrar
Habitacion 2	Enfermeria	Editar Borrar
Habitacion 3	Enfermeria	Editar Borrar
Habitación 4	Enfermeria	Editar Borrar

Cantidad de páginas: 1

1

5 Cuadro de confirmación / Verificación de entrada

Se ha registrado correctamente una habitacion.

Menú Terminales

En este menú el Administrador puede **agregar nuevas Terminales de llamada** al sistema. En la siguiente figura se explican los pasos para realizar el procedimiento.

Terminales

1 **Seleccionar**

Buscar terminal:

Nombre	Habitacion	Piso	Extensión	Dirección IP	Acciones
Frentelector	Habitacion 1	Enfermeria	101	10.0.0.101	Borrar

Terminales - Agregar terminales

2 **Rellenar los campos**

Nombre:

Número de extensión:

Dirección IP:

Dirección MAC:

Puerta de Enlace:

Mascara de Subred:

Habitacion:

Activar luz de pasillo:

Atención: La dirección MAC debe corresponder la terminal de llamada a conectar.

3 **Seleccionar la Habitación a que pertenece la Terminal creada.**

4 **Seleccionar para guardar.**

Terminales

6 **Seleccionar nuevamente para agregar nuevas terminales.**

Buscar terminal:

Nombre	Habitacion	Piso	Extensión	Dirección IP	Acciones
Frentelector	Habitacion 1	Enfermeria	101	10.0.0.101	Borrar
Frente3	Habitacion 3	Enfermeria	103	10.0.0.103	Borrar
Frente2	Habitacion 2	Enfermeria	104	10.0.0.104	Borrar

Se ha registrado correctamente un portero.

5 **Confirmación**

7 **Por ultimo, conecte la terminal de llamada a la red del sistema para que la misma se aprovisione con los datos cargados en el punto 2.**

Menú Camas

En este menú el Administrador puede **agregar camas al sistema**. (Recuerde que como **máximo se puede agregar dos camas por Terminal de llamada**).

En la siguiente figura se explican los pasos para realizar el procedimiento.

Camas

1 **Seleccionar**

Buscar cama:

Nombre	Llamador	Terminal	Habitacion	Piso	Acciones
Cama 1	Llamador 1	Frentelector	Habitacion 1	Enfermeria	<input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Borrar"/>
Cama 1	Llamador 1	Frente2	Habitacion 2	Enfermeria	<input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Borrar"/>
Cama 1	Llamador 1	Frente3	Habitacion 3	Enfermeria	<input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Borrar"/>

Camas - Agregar cama

2 **Rellenar campo**

3 **Seleccionar la Terminal a la que pertenece la Cama creada**

4 **Seleccionar Llamador**

5 **Seleccionar para guardar cama**

Nombre:

Terminales:

Llamador 1:

Llamador 2:

Camas

7 **Seleccionar nuevamente si se desea agregar mas Camas**

Buscar cama:

Nombre	Llamador	Terminal	Habitacion	Piso	Acciones
Cama 1	Llamador 1	Frentelector	Habitacion 1	Enfermeria	<input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Borrar"/>
Cama 1	Llamador 1	Frente2	Habitacion 2	Enfermeria	<input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Borrar"/>
Cama 1	Llamador 1	Frente3	Habitacion 3	Enfermeria	<input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Borrar"/>
Cama 2	Llamador 2	Frente2	Habitacion 2	Enfermeria	<input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Borrar"/>

Cantidad de paginas: 1

1

Se ha registrado correctamente una cama.

6 **Confirmación**

Menú Usuario Web

En este menú el Administrador puede de **agregar nuevos usuarios al sistema, esto permite que varios usuarios puedan acceder a una misma Estación de Enfermería.**

En la siguiente figura se explican los pasos para realizar el procedimiento.

Usuarios

1 **Seleccionar**

+ Agregar usuario

Buscar usuario:

Nombre	Piso	Acciones
400	Enfermeria	Editar Borrar

Usuarios - Agregar usuario

2 **Rellenar los campos**

3 **Seleccionar el Piso al cual el usuario tendrá acceso**

4 **Guardar Usuario**

Nombre:

Clave:

Piso:

Usuarios

6 **Puede continuar agregando usuarios**

+ Agregar usuario

Buscar usuario:

Nombre	Piso	Acciones
400	Enfermeria	Editar Borrar
jorge	Enfermeria	Editar Borrar

Cantidad de paginas: 1

1

Se ha registrado correctamente un usuario.

5 **Cuadro confirma la entrada**

Menú Telulares

En este menú el Administrador puede de **agregar telulares al sistema**.
En la siguiente figura se explican los pasos para realizar el procedimiento.



1 Configurar su telular
(dirección de IP y contraseña).

Atención: Verificar que la marca y modelo de su telular sea compatible con el sistema Help IP, para mas información comuníquese con Soporte Técnico

Telulares

2 Seleccionar

+ Agregar Telular

Buscar telulares:

Dirección IP	Usuario	Acciones
10.0.0.123	Telular 1	

Agregar telular

2 Rellenar los campos

Atención: La dirección IP y Contraseña debe corresponder con el programado en el punto 1.

Nombre de usuario:

Marca:

Modelo:

Contraseña:

Dirección IP:

3 Seleccionar Guardar

Telulares

5 Seleccionar nuevamente si desea agregar otro telular

+ Agregar Telular

Buscar telulares:

Dirección IP	Usuario	Acciones
10.0.0.123	Telular 1	
10.0.0.126	Telular 2	

Cantidad de paginas: 1

1

Se ha agregado un telular

4 Confirmación de cambios

Menú SMS

El sistema Help IP tiene la posibilidad de **enviar mensajes de texto SMS** dependiendo del tipo de evento que se genera (llamada de cama, llamada pendiente de baño, etc.).

En la siguiente figura se explican los pasos para realizar el procedimiento.

SMS

Seleccionar 1

Evento	Mensaje	Acciones
Cama	Llamada CAMA {\$habitacion} {\$scama}	Editar
Perdida	Llamada NO atendida {\$habitacion} {\$scama}	Editar
Emergencia	** EMERGENCIA ** {\$habitacion}	Editar
Enfermera	Enfermera {\$habitacion}	Editar
Baño	Llamada BAÑO {\$habitacion}	Editar
BañoPerdida	Llamada NO atendida BAÑO {\$habitacion}	Editar
CamaPerdida	Llamada NO atendida {\$habitacion} {\$scama}	Editar

Mensaje - Editar evento: Cama

Texto del Mensaje:

Llamada CAMA {\$habitacion} {\$scama}

2 Editar el texto que **NO** esta entre llaves { }

3 Seleccionar para guardar

SMS

Evento	Mensaje	Acciones
Cama	Llamada CAMA {\$habitacion} {\$scama}	Editar
Perdida	Llamada NO atendida {\$habitacion} {\$scama}	Editar
Emergencia	** EMERGENCIA ** {\$habitacion}	Editar
Enfermera	Enfermera {\$habitacion}	Editar
Baño	Llamada BAÑO {\$habitacion}	Editar
BañoPerdida	Llamada NO atendida BAÑO {\$habitacion}	Editar
CamaPerdida	Llamada NO atendida {\$habitacion} {\$scama}	Editar

Se ha editado correctamente un mensaje.

4 Confirmación de cambios

Menú Grupos de Enfermeras

El sistema Help IP tiene la posibilidad de **enviar mensajes de texto SMS a un grupo de enfermeras**. En la siguiente figura se explican los pasos para realizar el procedimiento.

Grupos de Enfermeras

1 Seleccionar

+ Agregar grupo

Buscar grupo: Buscar

Nombre	Días de Turno	Horario de Turno	Piso	Enfermeras	Acciones
Grupo Mañana	De Lunes a Viernes	08:00 - 17:00	Enfermeria	<input type="text"/>	

Grupos de Enfermeras - Agregar grupo

2 Rellenar los campos

Nota: para la selección de la enfermeras que conforman el grupo utilizar la tecla **Ctrl**.

Nombre:

Inicio de Turno:

Finalización de Turno:

Horario Inicio de Turno: :

Horario de Finalizacion de Turno: :

Piso:

Enfermeras:

Guardar grupo

3 Seleccionar para guardar

Grupos de Enfermeras

+ Agregar grupo

Buscar grupo: Buscar

Nombre	Días de Turno	Horario de Turno	Piso	Enfermeras	Acciones
Grupo Mañana	De Lunes a Viernes	08:00 - 17:00	Enfermeria	<input type="text"/>	
Grupo Noche	De Lunes a Viernes	17:00 - 08:00	Enfermeria	<input type="text"/>	

Cantidad de paginas: 1

1

4 Confirmación de cambios

Se ha registrado correctamente un grupo de enfermeras.

Anulación de estados

En el caso de que la enfermera necesite anular una llamada pendiente*, necesita ingresar el su pin de cancelación y un mensaje que explique la razón de anulación.



* Icono de atención pendiente con cancelación.

El menú Anulación permite crear estos mensajes, los pasos se explican en el siguiente gráfico:

Anulaciones de estados

1 Seleccionar

+ Agregar anulación

Buscar anulación:

Descripción	Acciones
Llamada perdida solucionada ...	Editar Borrar

Anulaciones de estado - Agregar anulación

2 Escriba mensaje predefinido aquí

Descripción:

2 Guarde el mensaje

Anulaciones de estados

Configure un nuevo mensaje predefinido

4

+ Agregar anulación

Buscar anulación:

Descripción	Acciones
Llamada perdida solucionada ...	Editar Borrar
Llamada de prueba de funcionamiento. ...	Editar Borrar

Cantidad de paginas: 1

1

3 Confirmación de mensaje guardado

Se ha registrado correctamente una anulación de estado.



Contacto con Soporte Técnico

 **Teléfono:** (5411) 4702-9500  **Correo electrónico:** soporte@surix.net  **Cuenta Skype:** soportesurix

MÉXICO / LEÓN
Tel: +52 477 565 4228
Av Blvar Lopez Mateos 413 (CP 37327)
León - Guanajuato

ARGENTINA / Buenos Aires
Tel: +54 11 5272 9500 · Chile 111 esq. Méjico
Vicente López · Buenos Aires B1603CMC

ISRAEL / Jerusalén
Tel: +972 538 262 492 · Etrog 72/8 - Givat Zeev 9091700



<https://surix.net>

[in](#)